

# Kormányablak

## INTEGRÁLT ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

2011. január 3-án a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság épületében 5000 Szolnok, Kossuth tér 5/A. megkezdte működését az Integrált Ügyfélszolgálati Iroda.

Az ügyfelek terheinek csökkentése érdekében e naptól kezdődően lehetőség nyílik többféle, eredetileg más-más hatóságok döntését igénylő kérelmet egyszerre, egy helyen is benyújtani. A Kormányablak hétfőtől péntekig 8.00-20.00 óráig áll az ügyfelek rendelkezésére, annak érdekében, hogy ne csak munkaidőben, hanem munkaidőn túl is lehessen majd ügyeket intézni.

Az Ügyfélszolgálati Irodán lehetőség nyílik arra, hogy:

- az ügyfél az ügyfélszolgálati munkatársak segítségével ügyfélkaput létesítsen
- az ügyfélkapun keresztül az egészségügyi szolgáltatásra jogosultak nyilvántartásában róla nyilvántartott adatokat megismerhesse
- a gyermekgondozási segély, anyasági támogatás, családi pótlék, gyermeknevelési támogatás igénylése iránti kérelmét előterjessze.
- a Magyar Köztársaság gyorsforgalmi közúthálózatának közérdekűségéről és fejlesztéséről szóló 2003. évi CXXVIII. törvény 17. § (9) bekezdése szerinti kártalanítási eljárás iránti kérelmét, valamint
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 22. §-a szerinti utazási költségtérítés igénylése iránti kérelmét,

- továbbá az önkormányzati hatáskörbe tartozó szabálysértési ügyekben a határozat végrehajtásának mellőzésére irányuló méltányossági kérelmét előterjessze.

Az Ügyfélszolgálati Iroda tájékoztatást nyújt az ügyfelek részére az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről:

- a Magyar Igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított diákkedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárással, a Magyar Igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok kiadásával összefüggő eljárással kapcsolatosan

- a nem magyar állampolgárok által Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni kívánó ügyfeleknek a bemutatott külföldi okiratok elfogadhatósága ügyében.

- A Magyarországon élő magyar állampolgár, hontalan, illetőleg a menekültként elismert személy külföldön történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséhez szükséges tanúsítvány kiadása ügyében,

- gyermekgondozási díj igénylése, valamint terhességi-gyermekágyi segély igénylése ügyében.

- az egyéni vállalkozói tevékenységet végző, illetve egyéni vállalkozást alapítani kívánó természetes személyek részére egyedi ügyük intézéséhez internetes kapcsolati lehetőséget, szakmai és informatikai segítséget nyújt.

Az ügyfélszolgálati irodát a megye lakosai, gazdasági és egyéb civil szervezetei személyesen, vagy meghatalmazottjuk útján kereshetik meg.

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei

Kormányhivatal